

## **“Facilitare le fasi di formazione e addestramento mediante le tecniche della comunicazione efficace e della corretta gestione di un gruppo didattico”**

Seminario Formativo per Istruttori alla sicurezza

*Programma personalizzato IPAF di 24 ore con esercitazioni simulate in linea con le richieste del Decreto Interministeriale del 06 marzo 2013 sulla formazione dei formatori alla sicurezza*

### Prima giornata

- La missione del formatore alla Sicurezza
- I contenuti e le opportunità della formazione alla Sicurezza
- Mappe individuali
- Caratteristiche della comunicazione (messaggio/ canale/codice)
- Leggi /presupposti
- Una via/ due vie (vantaggi e svantaggi)
- I tre livelli: verbale; non verbale; paraverbale
- Ostacoli alla comunicazione:
  - percezione – linguaggio – contesto – filtri – rumore – emozioni – attenzione – ridondanza – preconcetti - - interessi personali - obiettivi confusi - passaparola.
- L'attenzione: fisica, mentale, fisiologica

### Seconda giornata

- Differenza tra sentire e ascoltare
- Ascolto attivo, passivo, selettivo, empatico
- Come gestire le diverse modalità di ascolto in aula
- Comprendere in poco tempo chi ci sta di fronte
- Il formatore come strumento di potenziamento
- Le caratteristiche di un intervento formativo efficace
- La comunicazione non verbale in aula

## Terza giornata

- L'analisi dei bisogni formativi
  - Gli stadi dell'apprendimento
  - Gli stili di apprendimento della formazione
  - Progettare la formazione
  - Le diverse metodologie didattiche
  - Misurare l'efficacia della formazione
  - Tipologie di discenti e dinamiche di gruppo
  - Esercitazioni nozionistiche, addestrative e role play
- Esercitazioni pratiche finalizzate all'apprendimento esperienziale

Date di effettuazione: 4, 5 e 6 settembre 2018

Luogo: aula corsi c/o Rental Consulting, via C. Battisti 37 – Agrate Brianza (MB)

Docenti: Pier Angelo Cantù – Anna Di Girolamo

Costi del seminario formativo 24 ore: € 600 + Iva.

➔ Soci IPAF e clienti Rental Academy: € 550 + Iva

I pranzi delle tre giornate e il materiale didattico sono inclusi.

Per informazioni e iscrizioni contattare: [segreteria@rentalblog.it](mailto:segreteria@rentalblog.it) – 333 9880094

I dati personali sono trattati ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, denominato come **GDPR** (*Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali*). Le prescritte informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti saranno formalizzate in sede di contratto.